



Bruxelles, 11 febbraio 2009

**DICHIARAZIONE TRIPARTITA CONGIUNTA  
CHE ISTITUISCE LA “GIORNATA EUROPEA DEL 112”**

Rammentando che il 112 è il numero di telefono per chiamare i servizi di emergenza in tutti i paesi dell’Unione europea (UE), da telefoni fissi e mobili, gratuitamente;

rammentando che nel 1991 è stato deciso di introdurre il 112 come unico numero di emergenza europeo in modo da agevolare l’accesso telefonico ai servizi di emergenza, specialmente per i cittadini che viaggiano all’interno dell’UE;

rammentando che il 112 è operativo in tutti gli Stati membri dell’UE ed è l’unico numero che può essere utilizzato in tutti gli Stati membri dell’UE e che coesiste nella maggior parte di essi con uno o diversi numeri di emergenza nazionali distinti;

rammentando che negli ultimi anni è cresciuta la mobilità dei cittadini all’interno dell’UE per lavoro, studio e svago e che tali cittadini possono trovarsi in una situazione di emergenza all’estero e beneficerebbero di un servizio di emergenza affidabile nel mercato unico;

rammentando che i cittadini possono chiamare il 112 per tutte le emergenze, che le chiamate al 112 debbono ottenere una risposta adeguata e ricevere il trattamento più adatto per l’organizzazione nazionale dei sistemi di emergenza e che le informazioni relative alla localizzazione del chiamante devono essere messe a disposizione dei servizi di emergenza;

rammentando l’importanza per l’UE di rafforzare la sua capacità di affrontare tutte le fasi dei disastri (preparazione, prevenzione, reazione e soccorso) e che i sistemi di allarme precoce possono beneficiare delle informazioni messe a disposizione dai cittadini che chiamano il 112;

consapevoli dell’importanza dei servizi di emergenza che assistono i cittadini in caso di necessità e dell’esigenza di sostenere gli attuali sforzi degli Stati membri sottolineando i vantaggi che possono essere tratti dal rafforzamento della collaborazione in rete e dallo scambio di esperienze su diverse questioni tecniche, economiche, giuridiche e organizzative a livello dell’UE;

rammentando l'importanza sociale del fatto che i cittadini identifichino il 112 come uno dei risultati significativi raggiunti dall'UE;

rammentando che solo il 24% dei cittadini dell'UE identifica attualmente il 112 come il numero da chiamare in caso di emergenza da qualsiasi Stato dell'UE e che solo il 30% dei cittadini dell'UE ritiene di essere adeguatamente informato sull'esistenza del 112;

sottolineando la necessità di aumentare la visibilità e la sensibilizzazione dei cittadini sul numero di emergenza unico europeo 112, i cui benefici per i cittadini dovrebbero essere celebrati ogni anno;

il Parlamento europeo, il Consiglio dell'Unione europea e la Commissione europea;

approvano l'istituzione di una "Giornata europea del 112" da celebrarsi l'11 febbraio di ogni anno, in occasione della quale saranno organizzate in particolare attività di sensibilizzazione, scambio di esperienze e collaborazione in rete.