



Brüsszel, 2009. február 11.

HÁROMOLDALÚ EGYÜTTES NYILATKOZAT
„A 112-ES HÍVÓSZÁM EURÓPAI NAPJA” LÉTREHOZÁSÁRÓL

Emlékeztetve arra, hogy a „112” az a telefonos hívószám, amelyen keresztül a sürgősségi segélyszolgálatok az Európai Unió (EU) valamennyi országában díjmentesen hívhatók akár vezetékes, akár mobiltelefonról,

emlékeztetve a „112” hívószám egységes európai segélyhívó számként való bevezetésére vonatkozó 1991. évi döntésre, amely azt a célt szolgálta, hogy – különösen az EU-n belül utazó polgárok számára – könnyebbé váljon a sürgősségi segélyszolgálatok telefonon való elérése,

emlékeztetve arra, hogy a „112” segélyhívószám az EU valamennyi tagállamában működik; hogy egyedül ez a hívószám használható az EU valamennyi tagállamában; továbbá hogy ez a hívószám az EU legtöbb tagállamában párhuzamosan működik egy vagy több további országos segélyhívó számmal,

emlékeztetve arra, hogy az elmúlt években az EU-n belül fokozódott a polgárok munkavégzési, tanulási és szabadidős célú mozgása, amellyel összefüggésben a szóban forgó személyeknek, ha külföldön szükséghelyzetbe jutnak, előnyére válna egy megbízhatóan működő segélyhívó szolgálat megléte az egységes piacon,

emlékeztetve arra, hogy a polgárok a „112” hívószámot bármilyen szükséghelyzetben hívhatják; hogy a „112” hívószámra beérkező hívásokat megfelelő módon, a sürgősségi segélyszolgálatok országos szervezeti kereteihez a legteljesebb mértékben igazodva kívánatos fogadni és feldolgozni; továbbá hogy a sürgősségi segélyszolgálatoknak ismerniük kell a hívó fél tartózkodási helyére vonatkozó információkat,

emlékeztetve arra, hogy mennyire fontos az EU számára a katasztrófa helyzetek valamennyi szakaszának (felkészültség, megelőzés, reagálás és helyreállítás) megfelelő kezelésére való képességek megerősítése, amivel összefüggésben a korai figyelmeztető rendszerek számára hasznos információkat szolgáltathatnak a „112” hívószámot hívó polgárok,

szem előtt tartva a veszélyhelyzetben a polgárok segítségére siető sürgősségi segélyszolgálatok fontosságát, valamint annak szükségességét, hogy a tagállamok folyamatban lévő törekvései további bátorítást kapjanak azoknak az előnyöknek a bemutatásával, amelyeket a különböző technikai, gazdasági, jogi és szervezeti kérdésekkel kapcsolatban az EU szintjén folytatott hálózatba szervezési tevékenység és tapasztalatcsere hozhat,

emlékeztetve annak társadalmi fontosságára, hogy a polgárok a „112” hívószámban az EU egyik jelentős vívmányát lássák,

emlékeztetve arra, hogy ma az EU polgárainak csupán 24%-a tud arról, hogy szükséghelyzetben bárhol az EU területén a „112” hívószámot hívhatja, továbbá az EU polgárainak csupán 30%-a vélekedik úgy, hogy megfelelő tájékoztatást kap a „112” hívószám létezéséről,

rámutatva a „112” egységes európai segélyhívó szám ismertsége és a polgárok ezzel kapcsolatos tudatossága növelésének szükségességére, aminek előnyeiről indokolt évente megemlékezni,

az Európai Parlament, az Európai Unió Tanácsa és az Európai Bizottság

jóváhagyja „a 112-es hívószám európai napja” létrehozását, amelyet – különösen olyan tevékenységek révén, amelyek a tudatosság növelését, a tapasztalatok megosztását és a hálózatba szervezést célozzák – minden évben február 11-én kell megünnepelni.