



## Što učiniti u hitnom slučaju?

Ostanite mirni i odaberite broj **112**. U razgovoru s centralom hitne službe trebate odgovoriti na pet pitanja:

### 1. Gdje se dogodilo?

Detaljno objašnjene trenutne lokacije (grad, ulica, kućni broj i t.d.) omogućuje brzi dolazak hitne pomoći, vatrogasne službe i policije.

### 2. Što se dogodilo?

Ukratko opišite hitni slučaj. Iz toga hitna služba može poduzeti druge mjere

### 3. Koliko ozlijeđenih?

Broj ozlijeđenih je važan za organiziranje oprema za spašavanje.

### 4. Kakve su ozljede?

Istaknite ozljede opasne po život da bi bila poslana medicinska pomoć

### 5. Sačekajte dodatna pitanja!

Ne spuštajte slušalicu! Centrala hitne službe možda želi upitati više detalja.



Korisni linkovi:

[www.duzs.hr/page.aspx?PageID=324](http://www.duzs.hr/page.aspx?PageID=324)  
[www.sos112.info/croatia.htm](http://www.sos112.info/croatia.htm)  
[www.europa.eu/youreurope/citizens/travel/safety/emergency/index\\_hr.htm](http://www.europa.eu/youreurope/citizens/travel/safety/emergency/index_hr.htm)

[www.112.eu](http://www.112.eu)  
[www.eena.org](http://www.eena.org)  
[www.112foundation.eu](http://www.112foundation.eu)  
[www.notfall-telefax112.de](http://www.notfall-telefax112.de)  
[www.agenda112.eu](http://www.agenda112.eu)

Letak o „112“ je dostupan i na drugim jezicima:

[www.europe-direct-stuttgart.de/112](http://www.europe-direct-stuttgart.de/112)

Slika: „112 za cijelu Europu – spremnost za pomoć je dio europske kulture“, zračna luka Stuttgart, 11.02.2014.

Europe Direct Stuttgart 2017



„Jedna Europa – jedan broj!“



## „Jedna Europa – jedan broj!“

Velika mobilnost europskih građana pokazuje koliko je važan jedinstveni europski broj **112** za hitan poziv. Broj možete birati besplatno s mobilnog ili fiksnog telefona s bilo kojeg mjesta bez pozivnog broja.

## Jedinstveni europski broj za hitne slučajeve postoji već 25 godina

Već 1991. godine su države članice Europske unije odlučile uvesti **112** kao jedinstveni europski broj za hitan poziv.

Ono što je počelo prije 25 godina, razvilo se u priču o europskom uspjehu. Umjesto da se koriste više od 40 različitih nacionalnih brojeva za hitne pozive, danas u Europskoj uniji su sve hitne usluge dostupne pod jednim brojem: **112**.

Međutim, samo 26% hrvatskog stanovništva zna da je **112** u nuždi dostupan u cijeloj Europi. A europski prosjek je također 27%.

## 11. veljače – Dan jedinstvenog europskog broja za hitan poziv

Da bi broj **112** bio poznatiji, na inicijativu Europskog parlamenta je 11. veljače uveden kao dan hitnog poziva.



## Jedinstveni europski broj „112“ u hitnom slučaju ...

- vrijedi u cijeloj Europi
- je dostupan bez pozivnog broja
- je besplatan
- tretira se kao prioritet u svim fiksnim i mobilnim mrežama
- povezuje Vas s lokalnom zaduženom hitnom pomoću, vatrogasnom službom i policijom
- koristi se u mnogim zemljama višejezično
- radi u svakoj mobilnoj mreži, čak i ako je „Vaša“ mreža na trenutnoj lokaciji ne dostupna
- u većini mobilnih telefona također radi i bez otključavanja tipkovnice, no postu pak se može razlikovati od običnog telefonskog poziva

### Savjet:

Možete koristiti broj preko mobilnog telefona u mnogim zemljama izvan Europe. Informirajte se o trenutnim uvjetima u Vašem odredištu za odmor.



## U kojim zemljama vrijedi 112?

- u svih 28 država Europske unije

U drugim državama, naprimjer:

- |                |              |
|----------------|--------------|
| ■ Andorra      | ■ Norveška   |
| ■ Farski otoci | ■ San Marino |
| ■ Islanda      | ■ Švicarska  |
| ■ Lihtenštajn  | ■ Turska     |
| ■ Monako       | ■ Vatikan    |



Više od 500 milijuna ljudi u Europi mogu pristupiti hitnim službama s jedinstvenim brojem **112**.

S brojem **112** Europa ima zajednički simbol za pomoć u hitnim slučajevima.