



Što učiniti u hitnom slučaju?

Ostanite mirni i odaberite broj **112**. U razgovoru s centralom hitne službe trebate odgovoriti na pet pitanja:

1. Gdje se dogodilo?

Detaljno objašnjene trenutne lokacije (grad, ulica, kućni broj i t.d.) omogućuje brzi dolazak hitne pomoći, vatrogasne službe i policije.

2. Što se dogodilo?

Ukratko opišite hitni slučaj. Iz toga hitna služba može poduzeti druge mjere.

3. Koliko ozlijeđenih?

Broj ozlijeđenih je važan za organiziranje oprema za spašavanje.

4. Kakve su ozljede?

Istaknite ozljede opasne po život da bi bila poslana medicinska pomoć.

5. Sačekajte dodatna pitanja!

Ne spuštajte slušalicu! Centrala hitne službe možda želi upitati više detalja.



Korisni linkovi:

www.duzs.hr/page.aspx?PageID=324
www.sos112.info/croatia.htm
www.europa.eu/youreurope/citizens/travel/safety/emergency/index_hr.htm

www.112.eu
www.eena.org
www.112foundation.eu
www.notfall-telefax112.de
www.agenda112.eu

Letak o „112“ je dostupan i na drugim jezicima:

www.europe-direct-stuttgart.de/112

Slika: „112 za cijelu Europu – spremnost za pomoć je dio europske kulture“, zračna luka Stuttgart, 11.02.2014.

Europe Direct Stuttgart 2017



„Jedna Europa – jedan broj!“



„Jedna Europa – jedan broj!“

Velika mobilnost europskih građana pokazuje koliko je važan jedinstveni europski broj **112** za hitan poziv. Broj možete birati besplatno s mobilnog ili fiksnog telefona s bilo kojeg mjesta bez pozivnog broja.

Jedinstveni europski broj za hitne slučajeve postoji već 25 godina

Već 1991. godine su države članice Europske unije odlučile uvesti **112** kao jedinstveni europski broj za hitan poziv.

Ono što je počelo prije 25 godina, razvilo se u priču o europskom uspjehu. Umjesto da se koriste više od 40 različitih nacionalnih brojeva za hitne pozive, danas u Europskoj uniji su sve hitne usluge dostupne pod jednim brojem: **112**.

Međutim, samo 26% hrvatskog stanovništva zna da je **112** u nuždi dostupan u cijeloj Europi. A europski prosjek je također 27%.

11. veljače – Dan jedinstvenog europskog broja za hitan poziv

Da bi broj **112** bio poznatiji, na inicijativu Europskog parlamenta je 11. veljače uveden kao dan hitnog poziva.



Jedinstveni europski broj „112“ u hitnom slučaju ...

- vrijedi u cijeloj Europi
- je dostupan bez pozivnog broja
- je besplatan
- tretira se kao prioritet u svim fiksnim i mobilnim mrežama
- povezuje Vas s lokalnom zaduženom hitnom pomoću, vatrogasnom službom i policijom
- koristi se u mnogim zemljama višejezično
- radi u svakoj mobilnoj mreži, čak i ako je „Vaša“ mreža na trenutnoj lokaciji ne dostupna
- u većini mobilnih telefona također radi i bez otključavanja tipkovnice, no postu pak se može razlikovati od običnog telefonskog poziva

Savjet:

Možete koristiti broj preko mobilnog telefona u mnogim zemljama izvan Europe. Informirajte se o trenutnim uvjetima u Vašem odredištu za odmor.



U kojim zemljama vrijedi 112?

- u svih 28 država Europske unije

U drugim državama, naprimjer:

- | | |
|----------------|--------------|
| ■ Andorra | ■ Norveška |
| ■ Farski otoci | ■ San Marino |
| ■ Islanda | ■ Švicarska |
| ■ Lihtenštajn | ■ Turska |
| ■ Monako | ■ Vatikan |



Više od 500 milijuna ljudi u Europi mogu pristupiti hitnim službama s jedinstvenim brojem **112**.

S brojem **112** Europa ima zajednički simbol za pomoć u hitnim slučajevima.