



Как трябва да реагираме при спешен случай или инцидент?

Запазете спокойствие и наберете номера за спешни случаи „112“. В разговора с центъра за спешни повиквания трябва да отговорите на пет въпроса:

1. Къде е станал инцидентът?

Посочването на точното място на инцидента (град, улица, адрес и т.н.) ще спести излишното търсене и ще улесни по-бързото пристигане на спасителните екипи, пожарната и полицията.

2. Какво точно се е случило?

Опишете накратко случилото се. Това ще позволи на центъра за спешни повиквания да предприеме последващите необходими мерки.

3. Колко са пострадалите?

Уточняването на броя на пострадалите е много важно за организирането на спасителните екипи и средства.

4. Какво е състоянието на пострадалите?

Обърнете внимание на животозастрашаващи наранявания върху пострадалите, Това е особено важно за изпращането на навременна спешна медицинска помощ.

5. Изчакайте за допълнителни въпроси!

Не прекъсвайте телефонния разговор! Центърът за спешни повиквания може да поиска от вас допълнителни детайли за инцидента.



Допълнителни интернет адреси:

www.112.eu
www.eena.org
www.112foundation.eu
www.notfall-telefax112.de
www.agenda112.eu

Тази „112“-брошура е достъпна и на други езици:

www.europe-direct-stuttgart.de/112

Снимка: „112“ за цяла Европа - Оказването на помощ е цивилизационен въпрос“, летище „Щутгарт“, 11.02.2014

© Европа Директ Щутгарт 2016



„Единна Европа-Единен номер!“