



Číslo 112 je bezplatné telefónne číslo, na ktoré môžete v tiesni volať v rámci Európskej únie z pevnej linky alebo mobilného telefónu.

Predstavte si, že sa počas návštevy niektorej z krajín EÚ stanete účastníkom alebo svedkom nehody. Vedeli by ste, na aké číslo máte volať? V dnešnej dobe, keď Európania intenzívne cestujú za prácou či oddychom, si túto otázku môžu položiť milióny ľudí. Našťastie nemusíte hľadať núdzové telefónne čísla pre jednotlivé krajiny EÚ. Stačí si zapamätať číslo 112!

Toto číslo nenahrádza existujúce vnútroštátne núdzové čísla. Vo väčšine krajín môžete okrem neho použiť aj existujúce národné núdzové čísla. Dánsko, Holandsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko a Malta sa však rozhodli používať pre núdzové volania iba číslo 112.

Čo sa stane, keď zavoláte?

Na druhej strane sa ozve špeciálne vyškolený operátor. V závislosti od toho, v ktorej krajine sa nachádzate, operátor buď prevezme riešenie vášho prípadu, alebo vás prepojí na najvhodnejšiu núdzovú službu.

Čoraz viac operátorov čísla 112 ovláda viacero jazykov, čo je obzvlášť dôležité, ak na toto číslo voláte v zahraničí.

Uvedte svoje meno, adresu a telefónne číslo.

Identifikácia volajúceho je dôležitá z hľadiska prevencie omylov – rovnakú nehodu už mohlo pred vami nahlásiť viacero ľudí.

Ak číslo 112 vytočíte omylom, neskladajte!

Povedzte operátorovi, že je všetko v poriadku. V opačnom prípade môže byť na miesto zbytočne vyslaná pomoc.

Ďalšie informácie nájdete [tu](http://ec.europa.eu/112).

Linka 112 funguje

- ako spoločná linka všetkých záchranných zložiek;
- v ktorejkoľvek krajine EÚ;
- z pevnej linky, telefónneho automatu alebo mobilu;
- bezplatne.

Kedy môžete volať 112?

Číslo 112 vytočte, ak potrebujete zavolať rýchlu zdravotnú službu, požiarnikov alebo políciu. Príklady:

- ✓ stanete sa účastníkom alebo svedkom vážnej dopravnej nehody;
- ✓ zbadáte, že horí budova;
- ✓ všimnete si, že sa niekto snaží vlámať do cudzieho domu.

Na čísla 112 nezískate:

- ✗ informácie o aktuálnej situácii na cestách
- ✗ predpoveď počasia
- ✗ všeobecné informácie

Neopodstatnené telefonáty môžu zahliť systém a ohroziť tak životy tých, ktorí naozaj potrebujú pomoc.

Okrem toho môžu takéto telefonáty predĺžiť čas reakcie na skutočný prípad núdze. Z tohto dôvodu sa krajiny ako Belgicko, Cyprus, Francúzsko, Slovinsko a Spojené kráľovstvo rozhodli blokovat' prichádzajúce hovory na číslo 112 z mobilných telefónov bez karty SIM.

