



112 este numărul care poate fi apelat, gratuit, de pe telefoanele fixe sau mobile, pentru a solicita servicii de urgență în toate statele membre ale Uniunii Europene.

Imaginați-vă că vizitați o țară din UE și că sunteți victimă sau martor al unui accident. Știți care este numărul de urgență la care puteți suna? Europeanii călătoresc din ce în ce mai mult în scopuri profesionale sau turistice, prin urmare milioane de persoane se pot confrunta cu această problemă. Din fericire, nu este nevoie să căutați și să rețineți numerele de urgență pentru fiecare țară din UE pe care o vizitați. Rețineți doar unul singur: 112!

112 nu va înlocui numerele de urgență naționale. În majoritatea țărilor, poate fi apelat în paralel cu acestea. Totuși, Danemarca, Finlanda, Țările de Jos, Portugalia, Suedia, Malta și România au decis ca 112 să fie principalul număr de urgență la nivel național.

Ce se întâmplă când sunați?

Vă va răspunde un operator special instruit în acest scop. În funcție de țară, operatorul fie se va ocupa direct de cererea dumneavoastră, fie o va transfera serviciului de urgență competent.

Tot mai mulți operatori pot răspunde la apelurile efectuate către 112 în mai multe limbi, ceea ce este foarte important pentru persoanele care apelează acest serviciu atunci când sunt în străinătate.

Indicați numele, adresa, numărul de telefon.

Pentru a evita neînțelegerile, este necesară identificarea celor care apelează, fiind posibil ca același incident să fi fost deja semnalat de mai multe persoane.

Dacă sunați din greșală la 112, nu închideți!

Spuneți-i operatorului că totul este în regulă. În caz contrar, vi se poate trimite o echipă de urgență pentru a vedea dacă există vreo problemă.

Pentru detalii, faceți clic [aici](#).

Sunați la 112

- pentru a contacta orice serviciu de urgență
- în orice țară din UE
- de pe telefonul fix (inclusiv din cabinele telefonice) sau de pe cel mobil
- gratuit

Când puteți suna la 112?

Formați 112 în cazul în care se impune prezența unei mașini de salvare, a pompierilor sau a poliției. Exemple:

- ✓ sunteți victimă sau martor al unui accident rutier grav
- ✓ observați un incendiu
- ✓ vedeți că cineva încearcă să intre prin efracție într-o locuință.

Nu sunați la 112 pentru a obține:

- ✗ buletine rutiere
- ✗ prognoze meteo
- ✗ informații cu caracter general

Apelurile nejustificate pot ține linia ocupată, punând în pericol viețile celor care au într-adevăr nevoie de ajutor urgent.

De asemenea, farsele pot întârzia răspunsurile în cazul unor urgențe reale. Din cauza numărului mare de farse, țări ca Belgia, Cipru, Franța, Slovenia și Regatul Unit au decis să blocheze apelurile 112 efectuate de pe telefoane mobile fără cartelă SIM.

