



O 112 permite-lhe chamar gratuitamente os serviços de emergência em todos os países da União Europeia a partir de um telefone fixo ou de um telemóvel.

Imagine que está de visita a um país da UE e é vítima ou simplesmente testemunha de um acidente. Sabe qual é o número de telefone para que deve ligar para contactar os serviços de emergência? Como os europeus viajam cada vez mais, em negócios ou lazer, milhões de pessoas podem ser confrontadas com este problema. Felizmente, não é necessário procurar e memorizar um número diferente para cada país da UE que visita: basta lembrar-se do 112!

O 112 não substitui os números de emergência já existentes em cada país. Na maioria dos países, funciona em paralelo com os números nacionais de emergência. Todavia, Portugal, a Dinamarca, a Finlândia, os Países Baixos, a Suécia, Malta e a Roménia optaram pelo 112 como número de emergência principal.

O que acontece quando liga para o 112

A chamada é atendida por um operador com uma formação específica. Dependendo do país, o operador pode tratar directamente o pedido ou encaminhá-lo para o serviço de emergência competente.

É cada vez mais frequente os operadores serem capazes de atender as chamadas feitas para o 112 em mais de uma língua, o que é particularmente útil quando se está no estrangeiro.

Dê o seu nome, morada e número de telefone

É necessário identificar as pessoas que fazem a chamada para evitar confusões – o mesmo incidente pode já ter sido comunicado por outras pessoas.

Se ligou para o 112 por engano, não desligue!

Diga ao operador que está tudo bem. De outro modo, pode ser enviada assistência de emergência para verificar se não há nenhum problema.

Para mais informações, clique [aqui](#).

Como o usar o 112

- para contactar qualquer serviço de emergência
- em qualquer país da UE;
- a partir de um telefone da rede fixa, de um telemóvel ou de uma cabine telefónica
- gratuitamente

Situações em que deve ligar para o 112

Ligue para o 112 numa situação de emergência para chamar uma ambulância, os bombeiros ou a polícia. Por exemplo:

- ✓ se é vítima ou testemunha de um acidente rodoviário grave
- ✓ se vê um incêndio num edifício
- ✓ se se apercebe de que estão a assaltar uma casa

Não telefone para o 112 para obter:

- ✗ informações sobre o tráfego
- ✗ previsões meteorológicas
- ✗ informações de ordem geral

As **chamadas desnecessárias** sobrecarregam o sistema, pondo em perigo a vida daqueles que realmente precisam de ajuda imediata. Os falsos alarmes também afectam a capacidade de resposta às verdadeiras urgências. Devido ao grande número de **falsos alarmes**, a Bélgica, Chipre, França, a Eslovénia e o Reino Unido decidiram bloquear as chamadas feitas para o 112 a partir de telemóveis sem cartão SIM.

