



112 is het telefoonnummer waarop de hulpdiensten in de EU-landen bereikbaar zijn, gratis en zowel vanaf vaste en mobiele telefoons.

Stel dat u in een EU-land een ongeval krijgt of ziet gebeuren. Welk nummer zou u dan bellen om de hulpdiensten te waarschuwen? Nu de Europeanen steeds meer reizen, voor zaken en in hun vrije tijd, kunnen miljoenen met dit probleem te maken krijgen. Gelukkig is het niet nodig voor ieder EU-land het nummer van de hulpdiensten op te zoeken of te onthouden. Onthoud gewoon 112!

112 komt niet in de plaats van de bestaande nationale alarmnummers. In de meeste landen bestaat het naast de bestaande nummers. Denemarken, Finland, Nederland, Portugal, Zweden, Malta en Roemenië hebben echter gekozen voor 112 als het centrale nationale alarmnummer.

Wat gebeurt er als u 112 belt?

U krijgt een speciaal opgeleide telefonist aan de lijn. Afhankelijk van het land staat die u zelf te woord of verbindt hij u met de bevoegde dienst.

De telefonisten zijn steeds vaker meertalig, wat belangrijk is wanneer mensen in een ander land 112 bellen.

Geef uw naam, adres en telefoonnummer op

Bellers moeten worden geïdentificeerd. Het kan gebeuren dat hetzelfde incident al door andere mensen is gemeld.

Hang niet op als u per ongeluk 112 belt!

Zeg de telefonist dat alles in orde is, anders wordt misschien toch hulp gestuurd om te kijken of er geen probleem is.

[Meer informatie](#)

Bel 112:

- Om hulpdiensten te bellen
- In alle EU-landen
- Vanaf vaste of mobiele telefoons (ook telefoonscellen)
- Gratis

Waarvoor kunt u 112 bellen?

Bel 112 bij ieder noodgeval waarbij u een ziekenwagen, de brandweer of politie nodig hebt. Voorbeelden:

- ✓ U hebt een ernstig verkeersongeval gezien of gehad
- ✓ U merkt dat een gebouw in brand staat
- ✓ U bent getuige van een inbraak

Bel 112 niet voor dingen zoals:

- ✗ Verkeersinformatie
- ✗ Weerberichten
- ✗ Algemene informatie en vragen

Nodeloze oproepen kunnen het systeem overbelasten en zo levens in gevaar brengen.

Valse oproepen kunnen de hulp bij echte noodgevallen beïnvloeden. In België, Cyprus, Frankrijk, Slovenië en het Verenigd Koninkrijk worden oproepen met mobiele telefoons zonder SIM-kaart wegens het grote aantal valse oproepen geblokkeerd.

