



## Zvanot uz 112 no fiksētā vai mobilā tālruņa, var bez maksas izsaukt neatliekamās palīdzības dienestus Eiropas Savienības valstīs.

Pieņemsim, ka esat ceļojumā kādā Eiropas Savienības valstī un esat cietis vai nejauši bijis klāt kādā negadījumā. Vai jūs zinātu, pa kādu numuru zvanīt, lai izsauktu neatliekamās palīdzības dienestus? Šādā situācijā var nokļūt miljoniem cilvēku, jo eiropieši arvien biežāk ceļo darba vajadzībās vai brīvajā laikā. Par laimi, nevajag atcerēties neatliekamās palīdzības numurus katrā Eiropas Savienības valstī, ko apmeklējat! Vienkārši paturiet prātā 112!

112 neaizstāj valstu neatliekamās palīdzības numurus, vairumā valstu to var lietot paralēli turienes neatliekamās palīdzības numuriem. Dānija, Somija, Nīderlande, Portugāle, Zviedrija, Malta, un Rumānija numuru 112 ir izvēlējušās par vienīgo valsts ārkārtas palīdzības izsaukuma numuru.

### Kas notiek, kad zvanām uz 112?

Īpaši sagatavots operators atbild uz jūsu zvanu. Atkarībā no konkrētās valsts operators apstrādā jūsu pieteikumu tieši vai savieno ar atbilstošo operatīvo dienestu.

Arvien vairāk un vairāk operatoru var atbildēt uz zvaniem vairākās valodās, tas ir īpaši noderīgi personām, kas zvina uz 112, atrodoties ārzemēs.

### Norādiet savu vārdu, adresi un tālruņa numuru.

Zvanītāji ir jāidentificē, lai novērstu neskaidrības, jo ir iespējams, ka par vienu un to pašu negadījumu ziņojušas vairākas personas.

### Nenolieciet klausuli, ja piezvanāt uz 112 kļūdas pēc!

Sakiet operatoram, ka viss ir kārtībā, pretējā gadījumā uz notikuma vietu var nosūtīt operatīvās palīdzības darbiniekus, lai pārliecinātos, vai nav problēmu.

Lai uzzinātu vairāk, klikšķiniet [šeit](#).

### Kā izmantot 112

- lai sazinātos ar jebkuru neatliekamās palīdzības dienestu;
- visās Eiropas Savienības valstīs;
- no fiksētā tālruņa, taksofona būdiņas vai mobilajiem tālruņiem;
- bez maksas.

### Kad var zvanīt uz 112?

Zvaniet uz 112 visās ārkārtas situācijās, kad ir vajadzīga ātrā palīdzība, ugunsdzēsēju vai policijas iejaukšanās. Piemēram:

- ✓ jūs esat cietis vai bijis klāt smagā ceļu satiksmes negadījumā;
- ✓ jūs redzat, ka izcēlies ugunsgrēks;
- ✓ esat liecinieks zādzībai ielaužoties.

### Nevajag zvanīt uz 112, ja vēlaties saņemt, piemēram:

- ✗ informāciju par ceļu satiksmi;
- ✗ meteoroloģisko prognozi;
- ✗ vispārēju informāciju.

**Nepamatoti** zvani var pārslogot sistēmu un radīt dzīvības briesmas cilvēkiem, kam tiešām ir steidzami vajadzīga palīdzība. **Apzināti falsificēti** zvani var aizkavēt rīcību patiesās ārkārtas situācijās. Tā kā šādu falsificētu zvanu ir daudz, Beļģija, Kipra, Francija, Lielbritānija un Slovēnija nolēma bloķēt zvanus, kas veikti uz numuru 112 no mobilajiem tālruņiem bez SIM kartes.

