



112 – telefono numeris, skirtas fiksuotojo arba mobiliojo ryšio telefonais nemokamai iškviešti skubios pagalbos tarnybas Europos Sąjungos šalyse

Tik įsivaizduokite, kad besilankant kurioje nors ES šalyje jus ištinka nelaimė arba tampa jos liudininku. Ar žinotumėte, koku skubios pagalbos iškvietimo numeriu paskambinti? Europiečiai vis daugiau keliauja verslo reikalais arba poilsiauti, todėl su šia problema gali susidurti milijonai žmonių. Laimei, visai nebūtina ieškoti ir atsiminti kiekvienos jūsų lankomos ES šalies skubios pagalbos iškvietimo numerių – tereikia prisiminti 112!

112 nepakeis esamų nacionalinių skubios pagalbos iškvietimo numerių – daugumoje šalių jie veikia greta. Tačiau Danijoje, Suomijoje, Nyderlanduose, Portugalijoje, Švedijoje, Maltoje ir Rumunijoje 112 yra vienintelis nacionalinis pagalbos iškvietimo numeris.

Kas vyksta jums paskambinus?

Į skambučių atsiliepia specialiai parengtas operatorius. Pagal šalį operatorius arba tiesiogiai atsako į jūsų užklausą, arba nukreipia jus į tinkamiausią skubios pagalbos tarnybą.

Operatoriai vis dažniau gali atsilipti į skambučius numeriu 112 daugiau nei viena kalba, o tai itin svarbu žmonėms, numeriu 112 skambinantiesiems užsienyje.

Pasakykite savo vardą, pavardę, adresą ir telefono numerį.

Kad būtų išvengta sumaišties, svarbu nustatyti, kas skambina – apie tą patį įvykį jau gali būti pranešę keli žmonės.

Jei paskambinate numeriu 112 per klaidą, nepadėkite ragelio! Pasakykite operatoriui, kad viskas gerai. Kitu atveju gali reikėti išsiųsti skubios pagalbos grupę patikrinti, ar nieko nenutiko.

Daugiau informacijos rasite [spustelėję čia](#).

Kaip naudotis numeriu 112

- norėdami susisiekti su bet kuria skubios pagalbos tarnyba;
- bet kurioje ES šalyje;
- iš fiksuotojo (ir taksofonų) arba judriojo ryšio telefonų;
- nemokamai

Kada galite skambinti numeriu 112?

Skambinkite numeriu 112 bet kokios nelaimės atveju – greitajai pagalbai, ugniagesiams arba policijai iškviešti. Pavyzdžiui:

- ✓ jei patekote į rimtą eismo įvykį arba buvote jo liudininku;
- ✓ jei pastebėjote, kad dega pastatas;
- ✓ jei pamatėte, kad laužiamasi į namą.

Neskambinkite numeriu 112, norėdami gauti:

- ✗ pranešimų apie eismą;
- ✗ pranešimų apie orą;
- ✗ bendros informacijos ir atsakymus į bendro pobūdžio klausimus

Nereikalingi skambučiai gali perkrauti sistemą ir kelti pavojų žmonių, kuriems iš tiesų reikia skubios pagalbos, gyvybei. Dėl melagingų skambučių gali būti nesureaguota į tikrai kritinius atvejus. Dėl didelio melagingų skambučių skaičiaus Belgijoje, Jungtinėje Karalystėje, Kipre, Prancūzijoje ir Slovėnijoje buvo nuspręsta blokuoti skambučius numeriu 112 iš mobiliųjų telefonų be SIM kortelės.

