



In caso di emergenza chiamate il 112 da un telefono fisso o con il cellulare. Il numero è disponibile gratuitamente in tutti i paesi dell'UE.

Immaginate di trovarvi in un paese dell'UE e di essere vittima o testimoni di un incidente. Sapreste a chi rivolgervi per chiedere soccorso? Un numero crescente di europei viaggia per motivi di lavoro o di svago e molti di essi potrebbero incontrare questo tipo di problema. Fortunatamente, non dovete perdere tempo per capire a chi rivolgervi. Basta comporre il 112, il numero di emergenza unico valido in tutta l'UE!

Nella maggior parte dei paesi il 112 non sostituisce, bensì integra, i numeri di emergenza nazionali già esistenti. In Danimarca, Finlandia, Paesi Bassi, Portogallo, Svezia, Malta e Romania il 112 è il principale numero d'emergenza a livello nazionale.

Cosa succede quando si chiama il 112?

Un operatore qualificato risponderà alla vostra chiamata. A seconda del paese, gestirà la vostra richiesta direttamente o vi metterà in contatto con il servizio competente.

Spesso l'operatore parla diverse lingue, il che è particolarmente importante per chi si rivolge al 112 quando è all'estero.

Fornite il vostro nome, indirizzo e numero di telefono.

L'identificazione del richiedente è necessaria per evitare disguidi: lo stesso incidente potrebbe infatti essere segnalato da diverse persone.

Non interrompete mai la chiamata se avete contattato il 112 per errore!

Avvertite l'operatore che vi siete sbagliati, onde evitare che vengano inviati i soccorsi per verificare se ci sono problemi.

Per saperne di più, cliccate [qui](#).

Si può comporre il 112:

- per chiamare qualsiasi servizio di soccorso
- in qualsiasi paese dell'UE
- dal telefono fisso, da un telefono pubblico o dal cellulare
- gratuitamente

In quali situazioni potete chiamare il 112?

Chiamate il 112 quando avete urgentemente bisogno di un'ambulanza, dei vigili del fuoco o della polizia. Esempi:

- ✓ siete stati vittima o testimoni di un grave incidente stradale
- ✓ notate un incendio in un edificio
- ✓ assistete ad un tentativo di furto in casa.

Non chiamate il 112 per ottenere, ad esempio:

- ✗ informazioni sul traffico
- ✗ informazioni meteorologiche
- ✗ informazioni generali.

Questo tipo di chiamate rischia di intasare il sistema e mettere a repentaglio la vita di chi ha realmente bisogno di un soccorso urgente.

Anche gli scherzi telefonici possono incidere sulla tempestività dei soccorsi. A causa del dilagare di questo fenomeno, Belgio, Cipro, Francia, Slovenia e Regno Unito hanno deciso di bloccare le chiamate al 112 fatte da cellulari sprovvisti di carta SIM.

