



112 on EU-maiden hätänumero, johon voi soittaa maksutta sekä kiinteistä puhelimista että matkapuhelimista

Tiedätkö, mihin numeroon soittaa, jos EU-alueella matkaillessasi joudut onnettomuuden uhriksi tai silminnäkijäksi? Eurooppalaiset matkustelevat entistä enemmän, joten miljoonat ihmiset saattavat olla tämän ongelman edessä. Onneksi ei tarvitse erikseen etsiä tai painaa mieleen hätänumeroa kullekin EU-maalle. Riittää, että muistaa numeron 112!

112 ei korvaa nykyisiä kansallisia hätänumeroita. Useimmissa maissa 112 toimii niiden rinnalla. Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa, Alankomaissa, Maltalla, Portugalissa ja Romaniassa 112 on kuitenkin ainoa hätänumero.

Mitä tapahtuu kun soittaa 112-hätänumeroon?

Puheluun vastaa erityiskoulutuksen saanut päivystäjä. Maasta riippuen päivystäjä joko alkaa itse hoitaa tapausta tai siirtää sen sille hätäpalvelulohkolle, jonka toimialaan se parhaiten kuuluu.

On yhä tavallisempaa, että 112-puhelinpäivystäjät osaavat useampia kieliä, mikä on erityisen tärkeää soittajille, jotka ovat joutuneet hätätilanteeseen ulkomailla.

Kerro nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi.

Väärinkäsitysten välttämiseksi on tärkeää tietää, kuka soittaa. Useat ihmiset saattavat soittaa ilmoittaakseen samasta onnettomuudesta.

Älä sulje puhelinta, jos vahingossa soitat numeroon 112!

Kerro hätäpuhelukeskukselle, että hätää ei ole ja soitit vahingossa. Muussa tapauksessa paikalle on mahdollisesti lähetettävä henkilöstöä tarkistamaan tilanne.

Lisätietoa

Numeroon 112 voi soittaa

- saadaksesen yhteyden hätäkeskukseen
- missä tahansa EU-maassa
- kiinteistä puhelimista (myös maksullisista yleisöpuhelimista) ja matkapuhelimista
- ilmaiseksi

Missä tapauksissa numeroon 112 voi soittaa?

Soita numeroon 112 kaikissa hätätapauksissa, joissa tarvitaan ambulanssia, palokuntaa tai poliisia. Esimerkiksi:

- ✓ jos olet joutunut vakavaa liikenneonnettomuuteen tai olet sellaisen silminnäkijä
- ✓ jos huomaat rakennuksen palavan
- ✓ jos näet murtovarkauden.

Älä soita numeroon 112, jos tarvitset esimerkiksi:

- ✗ liikennetietoja
- ✗ säätietoja
- ✗ jotain muuta yleistä tietoa.

Turhat puhelut kuormittavat järjestelmää ja vaarantavat niiden hengen, jotka todella tarvitsevat hätäapua.

Asiattomat ja ilkeävaltaiset puhelut voivat myös vaikeuttaa todellisiin hätätapauksiin vastaamista. Asiattomien puhelujen suuren määrän vuoksi Belgia, Kypros, Ranska, Slovenia ja Yhdistynyt kuningaskunta ovat päättäneet estää numeroon 112 soittamisen matkapuhelimista, joissa ei ole sim-korttia.

