



112 on telefoninumber, millele helistades saab Euroopa Liidu liikmesriikides nii laua- kui ka mobiiltelefonidelt võtta tasuta ühendust hädaabiteenistustega.

Kujutage ette, et teises ELi liikmesriigis viibides satute õnnetusse või näete seda pealt. Kas teaksite, millisele hädaabinumbrile helistada? Kuna Eurooplased teevad järjest rohkem äri- ja puhkusereise, võib selline probleem ette tulla miljonitel inimestel. Õnneks ei ole vaja välja uurida ja meelde jätta iga külastatava ELi liikmesriigi hädaabinumbrist. Tuleb meeles pidada vaid 112!

112 ei asenda olemasolevaid riiklikke hädaabinumbreid. Enamikes riikides toimib see paralleelselt kehtivate riiklike numbritega. Taanis, Soomes, Madalmaades, Portugalis, Rootsis, Maltas ja Rumeenias on peamine riigisisene hädaabinumber 112.

Mis juhtub, kui helistate numbril 112?

Teie kõnele vastab spetsiaalse koolituse läbinud operaator. Sõltuvalt riigist tegeleb ta abipalvega ise või suunab kõne vastavale hädaabiteenistusele.

Üha enam operaatoreid on võimelised vastama 112-kõnele rohkem kui ühes keeles, mis on eriti oluline inimeste jaoks, kes helistavad sellel numbril välismaal viibides.

Õelge oma nimi, aadress ja telefoninumber.

Arusaamatuste vältimiseks on helistaja vaja identifitseerida, sest samast intsidendist võisid juba teatada mitmed inimesed.

Kui valite kogemata 112, siis ärge katkestage kõnet!

Õelge operaatorile, et kõik on korras. Muidu võidakse hädaabiteenistused kohapeale olukorda kontrollima saata.

Lisateabe saamiseks klõpsake [siin](#)

Vali 112

- hädaabiteenistusega ühenduse võtmiseks
- igas ELi liikmesriigis
- lauatelefonilt, telefoniautomaadist või mobiiltelefonilt
- tasuta

Millal võid valida 112?

Vali 112 iga õnnetusjuhtumi puhul, mis nõuab kiirabi, tuletõrje või politsei sekkumist. Näiteks:

- ✓ olete sattunud tõsisesse liiklusõnnetusse või nägite seda pealt;
- ✓ märkate tulekahju;
- ✓ avastate sissemurdmise.

Ärge valige 112, kui tahate saada näiteks:

- ✗ liiklusteateid
- ✗ ilmateadet
- ✗ üldist teavet ja vastuseid oma küsimustele

Tarbetud kõned võivad süsteemi ummistada, mis ohustab tõepoolest hädaabi vajavate inimeste elusid.

Libakõned võivad samuti mõjutada tõelistele hädaolukordadele reageerimist. Suure libakõnede arvu tõttu otsustasid Belgia, Küpros, Prantsusmaa, Sloveenia ja Ühendkuningriik blokeerida SIM-kaardita mobiiltelefonidelt numbrile 112 tulevad kõned.

