



El número 112 permite llamar gratuitamente a los servicios de urgencia en los países de la Unión Europea desde teléfonos fijos o móviles.

Imagine que está visitando un país de la UE y que tiene o presencia un accidente. ¿Sabría a qué número de emergencia llamar? Los europeos viajan cada vez más, por trabajo u ocio, por lo que es una pregunta que pueden llegar a hacerse millones de personas. Afortunadamente no hace falta buscar y recordar los números de urgencia de cada país que se visite: ¡recuerde sólo 112!

El 112 no reemplazará los números de urgencia nacionales existentes; en la mayoría de países funciona en paralelo con ellos. No obstante, Dinamarca, Finlandia, Países Bajos, Portugal, Suecia, Malta y Rumanía han optado por el 112 como principal número de urgencias.

Lo que ocurre al llamar

Un operador especializado atenderá la llamada y, según el país, se ocupará de la situación directamente o la transferirá al servicio de urgencia más adecuado.

Los operadores del 112 son cada día más capaces de responder en más de un idioma, lo que es ciertamente importante cuando se llama al 112 estando en el extranjero.

Dé su nombre, dirección y número de teléfono

Es necesario identificar a las personas que llaman para evitar confusiones; podría darse el caso de que varias personas notifiquen el mismo incidente.

¡Si marca el 112 por error, no cuelgue! Dígale al operador que no ocurre nada. Si no lo hace, puede que haya que enviar una unidad de urgencia para verificar que no hay problemas.

Para más información, pulse [aquí](#).

Llame al 112

- Para contactar con cualquier servicio de urgencia.
- Desde cualquier país de la UE
- Desde teléfonos fijos, incluyendo cabinas, o móviles
- Gratis

¿Cuándo puede llamar al 112?

Marque el 112 en cualquier emergencia donde haga falta una ambulancia, los bomberos o la policía. Ejemplos:

- ✓ Ha tenido o presenciado un accidente de tráfico grave
- ✓ Ha visto que arde un edificio
- ✓ Ha visto que están robando en una casa

NO llame al 112 para que le den, por ejemplo:

- ✗ Información sobre el tráfico
- ✗ Información meteorológica
- ✗ Informaciones generales

Las **llamadas innecesarias** pueden sobrecargar el sistema y poner en peligro las vidas de los que necesitan realmente asistencia de urgencia.

Las **llamadas falsas** también pueden obstaculizar la respuesta a urgencias reales. A causa del elevado número de llamadas falsas, Bélgica, Chipre, Eslovenia, Francia y el Reino Unido han decidido bloquear las llamadas desde móviles sin tarjeta SIM.

