



## **Ring 112, hvis du har brug for nødhjælp i et EU-land. Du kan ringe gratis fra både fastnet- og mobiltelefoner.**

Forestil dig, at du opholder dig i et andet EU-land og kommer ud for – eller bliver vidne til – en ulykke. Hvilket nummer vil du så ringe til for at få hjælp? I dag, hvor folk rejser så meget, både på job og ferie, risikerer millioner af mennesker at komme i den situation. Heldigvis behøver du ikke at huske forskellige alarmnumre for de EU-lande, du besøger. Du skal kun tænke på ét – 112!

Det betyder ikke, at de nationale alarmnumre udgår. Danmark, Finland, Holland, Portugal, Sverige, Malta og Rumænien har valgt 112 som deres nationale alarmnummer.

### **Hvad sker der, når du ringer?**

Dit opkald bliver besvaret af en særligt uddannet operatør. I nogle lande tager operatøren sig selv af sagen, mens han i andre lande stiller samtalen videre til den relevante alarmtjeneste.

Stadig flere operatører kan besvare nødhjælpsopkald på mere end ét sprog. Det er især vigtigt for folk, der ringer 112 i udlandet.

### **Opgiv navn, adresse og telefonnummer.**

Det er vigtigt at fastslå, hvem der ringer, for at undgå forveksling – andre personer kan have ringet om den samme ulykke.

### **Læg ikke på, hvis du ringer 112 ved en fejl!**

Sig til operatøren, at alt er i orden. Ellers bliver der måske sendt nødhjælp ud for at undersøge, om der er et problem.

Læs mere [her](#).

### **Ring 112**

- for at få kontakt til en alarmtjeneste
- i alle EU-lande
- fra fastnettelefoner, herunder mønttelefoner, og mobiltelefoner
- helt gratis.

### **Hvornår skal du ringe 112?**

Ring 112, når du har brug for hjælp i form af ambulance, brandvæsen eller politi. F.eks. hvis:

- ✓ du kommer ud for eller er vidne til en alvorlig trafikulykke
- ✓ du opdager, at der er brand i en bygning
- ✓ du ser et indbrud

### **Du skal ikke ringe 112 for at få f.eks.:**

- ✗ Trafikmeldinger
- ✗ Vejrudsigter
- ✗ Generelle oplysninger og svar på almene spørgsmål.

**Unødige opkald** kan blokere for livsvigtige opkald fra andre, der virkelig har brug for hurtig hjælp.

**Chikaneopkald** kan også gå ud over alarmcentralens kapacitet til at reagere på ægte nødsituationer. På grund af de mange mennesker, der ringer 112 for sjov, har Belgien, Cypern, Frankrig, Slovenien og Storbritannien besluttet at gøre det umuligt at ringe fra mobiltelefoner uden simkort.

