



112 е номерът, на който можете да се обадите безплатно на службите за спешна помощ в страните от Европейския съюз от стационарен или мобилен телефон.

Представете си, че посещавате страна от ЕС и участвате в инцидент или сте негов свидетел. Знаете ли на кой номер за спешна помощ да се обадите? Тъй като европейците все повече пътуват по работа или за удоволствие, милиони хора могат да се сблъскат с този проблем. За щастие няма нужда да проверявате и запаметявате номерата за спешна помощ във всяка страна от ЕС, която посещавате. Просто запомнете 112!

112 няма да замени съществуващите национални номера за спешна помощ. В повечето страни той функционира успоредно с тези номера. Дания, Финландия, Нидерландия, Португалия, Швеция, Малта и Румъния решиха 112 да е техният единствен национален номер за спешни повиквания.

Какво се случва, когато позвъните?

Специално обучен оператор ще отговори на вашето обаждане. В зависимост от страната операторът или директно ще се погрижи за вашето обаждане или ще го прехвърли на най-подходящата служба за спешна помощ.

Операторите все повече са в състояние да отговарят на повече от един език на позвънявания на 112, което е особено важно за хората, обаждани се на този номер, когато са в чужбина.

Посочете вашето име, адрес и телефонен номер.

Необходимо е обажданиите да бъдат идентифицирани, за да се избегне объркване – възможно е за същия инцидент вече да е съобщено от други хора.

Не затваряйте, ако сте набрали 112 по погрешка!

Съобщете на оператора, че всичко е наред. В противен случай могат да бъдат изпратени служители на службите за спешна помощ, за да проверят дали няма проблем.

За повече информация щракнете тук.

Позвънете на 112

- за да се свържете със служба за спешна помощ;
- във всяка страна от ЕС;
- от стационарни (включително телефонни автомати) или мобилни телефони;
- безплатно

Кога можете да се обадите на 112?

Наберете 112 при всеки спешен случай, при който е необходима линейка, противопожарна служба или полиция. Примери:

- ✓ Участвали сте в сериозно пътнотранспортно произшествие или сте негов свидетел.
- ✓ Забелязали сте пожар в сграда.
- ✓ Забелязали се влизане с взлом в къща.

Не се обаждайте на 112 за:

- ✗ информация за пътното движение;
- ✗ информация за времето;
- ✗ общи въпроси и информация.

Ненужните обаждания могат да претоварят системата, излагайки на риск живота на тези, които наистина се нуждаят от спешна помощ.

Фалшивите обаждания също могат да се отразят негативно на реакцията при истинските спешни случаи. Поради големия брой фалшиви обаждания Белгия, Кипър, Франция, Словения и Обединеното кралство решиха да блокират обажданията на 112 от мобилни телефони без SIM карта.

